



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Revisión: 00

La empresa **SICYME 2012 S.L.** establece la siguiente política general de Calidad y Medioambiente que es adecuada a su propósito y se encuentra implícita a nuestros servicios y forma de trabajo, preocupándose día a día por dar el máximo a nuestros clientes y colaboradores, cubriendo sus necesidades y solucionando sus problemas.

Nuestro alcance engloba el **diseño e instalación de centros de transformación, redes de distribución (MT, BT) e instalaciones interiores (red eléctrica a receptoras, redes de voz y datos, ICT, instalaciones contra incendios (Sistemas automáticos de detección de incendios, Sistemas manuales de alarma de incendios, Sistemas de comunicación de alarmas, Sistemas de extinción por agua pulverizada, Sistemas de extinción por polvo, Sistemas de extinción por agentes extintores gaseosos)), diseño y fabricación de cuadros generales de distribución, centros de control de motores (CCM) y eléctricos, diseño y montaje de instalaciones de energías renovables**

Desde **SICYME 2012 S.L.** mantenemos una comunicación interactiva para favorecer la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente a través de las sugerencias y propuesta de mejora de nuestros clientes y de otras partes interesadas, y para el cumplimiento legislativo y la adaptación a nuevos cambios. Con ello, pretendemos conseguir la total satisfacción de nuestros clientes actuales al prestar unos servicios conformes a lo esperado.

Como consecuencia del compromiso adquirido con la mejora continua, en **SICYME 2012 S.L.** disponemos de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de acuerdo con las Normas UNE-EN-ISO-9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 que nos permite mantener la uniformidad en la calidad de todos los trabajos que realizamos y diferenciarnos frente a la competencia.

La Dirección de **SICYME 2012 S.L.** establece periódicamente unos objetivos de calidad, necesarios para el cumplimiento de dicha política, dotándolos de los medios y recursos necesarios para su consecución. En este sentido, se establecen las siguientes directrices generales:

1. Los clientes son la razón de ser de **SICYME**, y nuestro objetivo fundamental debe ser lograr su satisfacción, por medio de la transparencia, el servicio, la rapidez, las soluciones y la profesionalidad.
2. La calidad de nuestros servicios va ligada a la protección del medioambiente, comprometiéndonos con la rentabilidad de la instalación y trabajando continuamente con nuestros clientes para conseguir que las instalaciones se adapten a las necesidades requeridas.
3. Nos comprometemos a reducir los impactos que nuestras actividades puedan causar al medioambiente, trabajando en la prevención, la reducción y eliminación de cualquier tipo de contaminación.
4. Asimismo, nos comprometemos a optimizar el consumo de energía con origen en los combustibles fósiles, procurando el uso eficiente de los recursos naturales y fomentando el uso de instalaciones eléctricas con un mayor ahorro energético y una mayor calidad energética.
5. Una continua labor de comunicación, tanto interna como externa, con clientes, con los trabajadores, y con la sociedad en general, que nos permitirá identificar las necesidades y expectativas de las distintas partes, y poder trabajar así en alcanzarlas.
6. Potenciar el factor humano de **SICYME**, fruto de la dilatada experiencia en el sector de las instalaciones eléctricas tanto nacionales como internacionales, para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador. Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.
7. Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso de la calidad, y el respeto por el Medioambiente.
8. Un estricto cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario o de cualquier otro tipo para con el que **SICYME** se comprometa.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes. La eficiencia del Sistema de Calidad y Medioambiente es responsabilidad directa de dirección. En su representación, el Departamento de Calidad de **SICYME 2012 S.L.** supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta, y se encargará de mantenerlo actualizado, de forma que se tratará de trabajar sobre la prevención de incidencias.

En Monforte de Lemos a 12 de Febrero de 2019

Gerencia